

DENÚNCIA

A VIACOOOP COOPERATIVA SERVIÇOS E TRANSPORTES, possui um Canal de Denúncias Anônimas, que visa proporcionar um meio seguro e confidencial para os membros da cooperativa, colaboradores e demais interessados relatarem suspeitas de irregularidades, violações ao código de conduta ética ou outros comportamentos inadequados. Esse canal é uma ferramenta importante na promoção da integridade, transparência e responsabilidade dentro da cooperativa, contribuindo para o fortalecimento de sua reputação no mercado e a prevenção de fraudes e corrupção.

O Canal de Denúncias Anônimas pode ser acessado através de um formulário online disponível no site oficial da VIACOOOP. Este formulário permite que o denunciante forneça informações detalhadas sobre a suspeita de irregularidade, incluindo a descrição do ocorrido, os envolvidos e possíveis provas ou documentos que possam colaborar com a investigação. O denunciante tem a opção de fornecer seus dados pessoais, mas não é obrigatório, garantindo assim o anonimato, caso prefira.

Além do formulário online, a VIACOOOP também disponibiliza o **e-mail**: como outra opção para o envio de denúncias. O e-mail deve conter as informações relevantes sobre a suspeita de irregularidade, assim como no caso do formulário online. Os denunciantes também podem optar por manter o anonimato ao utilizar essa opção de comunicação.

Todas as denúncias recebidas pelo Canal de Denúncias Anônimas são analisadas e tratadas com seriedade e confidencialidade pela equipe de governança corporativa da VIACOOOP. Esta equipe é responsável por realizar uma investigação preliminar para determinar a veracidade e relevância das informações fornecidas, antes de tomar as medidas adequadas para resolver a situação. Caso necessário, a equipe de governança poderá envolver outras áreas da cooperativa ou órgãos externos competentes na investigação e na tomada de ações corretivas.



A VIACOOP está comprometida em proteger os denunciadores de possíveis represálias ou retaliações. A política de não-retaliação da cooperativa assegura que qualquer pessoa que faça uma denúncia de boa-fé não sofrerá qualquer forma de discriminação, assédio ou penalização por ter reportado uma suspeita de irregularidade. Essa política é fundamental para incentivar a comunicação aberta e honesta de possíveis problemas e garantir um ambiente de trabalho ético e responsável.

A existência do Canal de Denúncias Anônimas e o compromisso da VIACOOP com a transparência e a integridade refletem o esforço da cooperativa em promover uma cultura de compliance e ética em todas as suas operações. Ao encorajar o relato de suspeitas de irregularidades e garantir que essas informações sejam tratadas de maneira adequada, a VIACOOP busca prevenir e combater fraudes, corrupção e outras práticas inadequadas, garantindo a sustentabilidade e a prosperidade da cooperativa a longo prazo.

O sucesso do Canal de Denúncias Anônimas depende do engajamento e da colaboração de todos os membros, colaboradores e parceiros da VIACOOP. Ao trabalhar juntos para identificar e reportar possíveis irregularidades, todos contribuem para a construção de uma organização mais sólida, confiável e respeitada no mercado. Este compromisso conjunto com a ética e a responsabilidade fortalece a reputação da VIACOOP e promove um ambiente de trabalho saudável e produtivo para todos os envolvidos.

Em suma, o Canal de Denúncias Anônimas da VIACOOP é uma parte essencial da estratégia de governança corporativa e compliance da cooperativa. Ao proporcionar um meio seguro e confidencial para o relato de suspeitas de irregularidades e garantir que esses relatos sejam tratados com seriedade e diligência, a VIACOOP demonstra seu compromisso com a transparência, a integridade e a responsabilidade. Isso, por sua vez, contribui para o fortalecimento e a sustentabilidade da cooperativa, garantindo um futuro próspero para todos os seus membros e colaboradores.